



Tevredenheid 2020

Aan het einde van het behandeltraject, tijdens de evaluatie, wordt aangekondigd dat u twee tevredenheidsonderzoek digitaal aangeboden krijgt.

U krijgt de CQ-index via Qualiview aangereikt en via een link kun u uw visie over de praktijk op de website van Zorgkaart Nederland scoren. Het is geweldig als u even de tijd neemt om terug te kijken op hoe u behandeling bij ons hebt ervaren. Op die manier kunnen we leren en onze zorg verder verbeteren.

Tevredenheidsvragenlijst CQ index 2020

	Gemiddelde schaalscore
Rapportcijfer behandeling	8,4 (1-10)
Bejegening	4,8 (1-5)
Samen beslissen	4,2 (1-5)
Uitvoering behandeling	4,5 (1-5)

N=36

Uit de tevredenheidsgegevens komt naar voren dat cliënten de behandeling in zijn algemeen met een ruime 8 waarderen.

De manier waarop wij met onze cliënten omgaan wordt hoog gewaardeerd (96%) net zo als het de uitvoering van de behandeling (90%).

We mogen langer stilstaan bij de behandelmogelijkheden die we bieden en meer de tijd nemen om samen met u te beslissen welke therapievorm het beste bij u past (84%). We herkennen dat we 'te snel door willen' om tot actie over te gaan en wellicht wat 'pusherig' zijn om eHealth, naast de gesprekken, in te zetten in de behandeling (blended behandeling). Niet iedere cliënt werkt graag thuis achter de computer, hoewel de Coronacrisis wel meehelpt om deze drempel te slechten. Dat geldt ook voor deelname aan een klinische groep (Met Lef, Voluit Leven, Compassie sleutel tot geluk, MBCT etc.). De waarde van het samen ontwikkelingsstappen nemen is groot, maar als cliënten net beginnen hebben ze vaak de voorkeur voor individuele sessies. Ook hier gaan we meer tijd nemen.

Mike van As
Namens team Educare