



WachtlIJst

Mocht er onverhoopt een wachtlIJst zijn, dan geven wij u dat bij aanmelding door. Ook kunt u de lengte van de wachttijd op onze website nagaan.

Ziekte/vakantie psycholoog

Als uw orthopedagoog of psycholoog verhinderd is, krijgt u daarvan uiterlijk 24 uur van tevoren bericht. Indien nodig neemt een collega waar.

Afmelden

Als u zelf verhinderd bent, meld u dat dan 24 uur van tevoren, anders zijn wij genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

Aanmelden

Huisartsen en andere hulpverleners kunnen u naar ons doorverwijzen, maar u kunt ook zelf contact opnemen om een afspraak te maken. Hiervoor kunt u tijdens kantooruren met ons centrale telefoonnummer bellen of u stuurt ons een email. In dat laatste geval kunt u het aanmeldingsformulier dat op onze website staat invullen en aan ons mailen. Houd u uw verzekeringsbewijs, eventuele verwijsbrief en het BSN bij de hand. Bij aanmelding vragen wij u in grote lijnen naar de aard van de klachten. Zo kunnen wij voor u een afspraak maken bij de psycholoog of orthopedagoog die het beste past bij de omstandigheden van u of uw kind.

Klachten

Heeft u een klacht over onze zorg dan vragen wij u om deze eerst met de behandelend therapeut te bespreken. Komt u er samen niet uit, dan kunt u met één van de praktijkhouders contact opnemen.

Indien ook wij er samen niet uitkomen, kunt u contact opnemen met het NIP (020 - 4106222) of de NVO (030 - 2322407). Het klachtenreglement kunt u opvragen bij de administratie of nalezen op onze website.



Postadres:

Hogewal 2a, 8331 WG Steenwijk

Bezoekadressen:

Meppel Kindercentrum Rembrandtlaan 68, 7944 GK

Havelte Gezondheidscentrum, Bospad 2, 7971 AZ

Steenwijk Praktijk Hogewal, Hogewal 2a, 8331 WG

Ruinen Gezondheidscentrum, Zwederaweg 3, 7963 BR

t. 0521 - 52 13 51

f. 0521 - 52 19 71

e. info@educareonline.nl

w. www.educareonline.nl

Lid NIP, NVO, LVE en LBRT



LBRT | Landelijke Beroepsvereniging Remedial Teachers

Educare is een praktijk voor eerstelijns psychologie gespecialiseerd in onderzoek en behandeling van psychische problematiek bij zowel volwassenen als kinderen. Deze zorg is voor iedereen toegankelijk. We bieden kortdurende en praktische psychologische hulp dicht bij huis.





Het doel is steeds om u of uw kind anders te leren denken



Missie

Vanuit aandacht en respect voor uw persoonlijke situatie en klachten gaan wij met u op zoek naar dat wat er al goed gaat en waar uw kracht of dat van uw kind ligt met als doel de aandacht hierop te richten. Door met u te zoeken naar antwoorden op de problemen, groeit het antwoord.

Wij kunnen helpen

Onze eerstelijnspraktijk kan helpen wanneer er onder meer sprake is van:

- angsten
- depressieve klachten
- overspannenheid, burnout
- klachten na een schokkende gebeurtenis
- vage lichamelijke klachten
- werk-, studie- en leerproblemen
- ernstige dyslexie
- relatieproblemen
- dwangmatige gedachten, piekeren
- opvoedings- en ontwikkelingsproblemen
- gedragsproblemen
- eet- en slaapstoornissen

Hoe gaan we te werk?

Na uw telefonische aanmelding wordt een gesprek gevoerd waarin u uw probleem voorlegt. Zo krijgen wij een beeld van de situatie en de klachten van u of uw kind. Om de juiste behandeling te bepalen stellen we een (voorlopige) diagnose.

Hiervoor worden diverse onderzoeksmethoden gebruikt, waaronder gesprekken, testen, vragenlijsten, tekeningen en registratieopdrachten.

Op deze wijze wordt inzicht verkregen in de klachten of het probleemgedrag en de situaties waarin deze zich voordoen. Hierna be-

spreken we wat er aan of met de hulpvraag kan worden gedaan. Voor onze behandeling maken we onder andere gebruik van cognitieve gedragstherapie. Deze is kortdurend en kan zowel individueel als groepsgewijs worden aangeboden. Ook wordt er gebruik gemaakt van EMDR, kortdurende oplossingsgerichte- en gesprekstherapie, mindfulness en groepstherapie. Verder is het mogelijk om bij een lichte tot milde depressie en angst thuis uw problemen op te lossen door de computergestuurde behandeling 'Beating the Blues'. Intake en het eindgesprek vindt met de behandelaar plaats. Het doel van iedere behandeling is steeds om u of uw kind anders te leren denken. Meestal zijn vijf tot tien sessies voldoende om op eigen kracht weer verder te kunnen.

Een aantal maanden na het laatste gesprek wordt bij deze behandelmethoden doorgaans minimaal één vervolgsessie gepland om te bezien of de behaalde verbetering behouden is. De individuele contacten duren meestal drie kwartier. Voor paren of groepen één tot anderhalf uur.

Privacy

Al onze medewerkers hanteren in hun werk de gedragscode van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) of de Nederlandse Vereniging van Pedagogen en Onderwijskundigen (NVO). Zo zal zonder uw toestemming zal er dan ook geen informatie aan derden worden verstrekt.

Bij kinderen van 12 tot en met 15 jaar is, naast toestemming van beide ouders, ook die van het kind nodig. Bij kinderen vanaf 16 jaar beslist het kind zelf over het aangaan van gesprekken.

Het medisch dossier is, behalve voor de cliënt, alleen toegankelijk voor medewerkers van Educare die betrokken zijn bij de behandeling. Het privacyreglement is via de administratie op te vragen en na te lezen op onze website.

Samenwerking

Wij werken onder meer nauw samen met huisartsen, paramedici, kinderartsen en leraren om de zorg optimaal in te richten. Dit gebeurt steeds alléén met uw toestemming.

Vergoeding van de kosten

De zorgverzekeraars vergoeden vanuit de basisverzekering een groot deel van de kosten van acht sessies. Per sessie heeft u een eigen wettelijke bijdrage van € 10,-. U ontvangt u voor iedere sessie een factuur die u eerst zelf betaalt. U kunt de factuur vervolgens bij uw zorgverzekeraar indienen. Afhankelijk van uw aanvullende verzekering kunnen meer sessies worden vergoed. Soms ook de eigen bijdrage. Dit is afhankelijk van uw polis en de reglementen die u zelf nauwkeurig dient te raadplegen. Wanneer wij een contract met uw zorgverzekeraar hebben, declareren wij rechtstreeks bij hen. Mogelijk ontvangt u wel een factuur voor uw eigen bijdrage. Het is voor u van belang een verwijsbrief van uw huisarts, een medisch specialist, GGD jeugdarts of Bureau Jeugdzorg te hebben wanneer u bij uw zorgverzekeraar wilt declareren. Onderzoek en behandeling die uitsluitend betrekking hebben op de leerontwikkeling van uw kind, worden niet door de zorgverzekeraar vergoed (dyscalculie, dyslexie, intelligentieonderzoek, schooladvies). Een uitzondering hierop is ernstige dyslexie bij kinderen die na 01-01-2001 zijn geboren.

Ook scholen en instellingen maken gebruik van onze diensten, waar dergelijke onderzoeken wel worden uitgevoerd. Voor onze actuele tarieven kunt u onze website raadplegen.