



# Keurmerkrapportage

*rapportage Keurmerk Basis GGZ 2016*

*o.b.v. de zelfevaluatie*

**Educare**

27 mei 2016

## 1 Inleiding

Per 1 januari 2016 is Educare opnieuw geregistreerd als keurmerkdrager. Om het keurmerk te blijven dragen moet u uiterlijk 30 juni 2016 hebben aangetoond dat Educare aan de normen voldoet: de kwalificatie. U heeft daartoe onlangs gegevens aangeleverd met de Zelfevaluatie Keurmerk Basis GGZ 2016. Deze rapportage is gebaseerd op de gegevens aangeleverd op **22-03-2016 & 13-05-2016** door **Mike van As**.

Stichting Kwaliteit in Basis GGZ (KiBG) heeft de door u aangeleverde gegevens beoordeeld. In deze rapportage leest u of Educare aan alle normen voldoet. Wanneer aan een norm niet wordt voldaan, leest u ook welke punten nog aandacht nodig hebben.

### 1.1 Het Keurmerk Basis GGZ

Het Keurmerk Basis GGZ is een eenduidig kenmerk voor kwaliteit in de Generalistische Basis GGZ (GBGGZ). Het keurmerk is ontwikkeld in samenspraak met belanghebbenden in de GGZ. Het biedt een centraal platform voor de dialoog over kwaliteit en doelmatigheid in de Basis GGZ, jaagt veranderingen aan en maakt kwaliteitsverbeteringen inzichtelijk – betere mentale zorg (h)erkennen we samen.

Zorgaanbieders kunnen met het keurmerk laten zien dat ze zich extra inspinnen om de juiste zorg op het juiste moment te leveren. Cliënten, andere zorgverleners en zorgverzekeraars kunnen bij GBGGZ aanbieders met het Keurmerk Basis GGZ er van uitgaan dat bij deze zorgaanbieder:

- De werkwijze transparant is en er samen wordt gewerkt met GGZ ketenpartners
- Volgens gestructureerde methoden generalistisch wordt behandeld
- Het gebruik van eHealth toepassingen wordt gestimuleerd en bij alle cliënten wordt overwogen
- Continu wordt gewerkt aan het verbeteren van de zorg.

Het Keurmerk Basis GGZ 2016 omvat 11 normen binnen vier thema's: Samenwerking in de keten, Generalistisch methodisch behandelen, eHealth en Continu verbeteren. Meer informatie over het keurmerk en de normen vindt u op [www.kibg.nl/keurmerkbasissggz](http://www.kibg.nl/keurmerkbasissggz).

### 1.2 Leeswijzer

Deze rapportage is opgesteld op basis van de gegevens die voor Educare zijn aangeleverd met de Zelfevaluatie Keurmerk Basis GGZ 2016. Hoofdstuk 2 toont een beknopt overzicht waarin per norm is aangegeven of Educare hieraan voldoet. In paragraaf 2.1 leest u wat dit voor Educare betekent: heeft u zich gekwalificeerd of (nog) niet? In hoofdstuk 3 vindt u een meer gedetailleerde toelichting per norm; per norm en per toetsingsaspect is aangegeven of Educare hieraan voldoet (gebaseerd op de gegevens van de zelfevaluatie). Bij normen waaraan uw organisatie nog niet voldoet vindt u handvatten voor verbetering.

*Heeft u vragen over deze rapportage? Neem contact op met Stichting Kwaliteit in Basis GGZ via [keurmerk.basisggz@kibg.nl](mailto:keurmerk.basisggz@kibg.nl) of 030 - 303 0079 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur). Indien u de voorkeur heeft voor telefonisch overleg buiten kantooruren, dan kunt u dit via de mail kenbaar maken.*

## 2 Overzicht invulling keurmerknormen 2016

In onderstaande tabel ziet u in hoeverre Educare aan de normen van het Keurmerk Basis GGZ 2016 voldoet.

| KEURMERKNORMEN 2016 | VOLDOET WEL / NIET |
|---------------------|--------------------|
| NORM 1              | Wel                |
| NORM 2              | Wel                |
| NORM 3              | Wel                |
| NORM 4              | Wel                |
| NORM 5              | Wel                |
| NORM 6              | Wel                |
| NORM 7              | Wel                |
| NORM 8              | Wel                |
| NORM 9              | Wel                |
| NORM 10             | Wel                |
| NORM 11             | Wel                |

### 2.1 Wat betekent dit voor Educare?

Educare **voldoet** aan alle normen van het Keurmerk Basis GGZ 2016. Educare laat zien dat ze zich extra inspant voor 'de juiste zorg op het juiste moment' binnen de Generalistische Basis GGZ (GBGGZ). Educare blijft het gehele lopende jaar (2016) geregistreerd als keurmerkdrager.

U ontvangt binnen 3 weken het keurmerkcertificaat en een informatiepakket. Dit pakket bestaat uit een aantal folders en een keurmerksticker. Middels deze folders en keurmerksticker kunt u richting cliënten laten zien dat Educare zich extra inspant voor 'de juiste zorg op het juiste moment'. Ontvangt u graag meer folders en/of stickers? U vraagt deze aan via [keurmerk.basisggz@kibg.nl](mailto:keurmerk.basisggz@kibg.nl) of 030 – 30 30 079.

### 3 Toelichting per norm (incl. toetsingsaspecten)

#### Thema 1 – Samenwerking in de keten

**Norm 1.** De GBGGZ aanbieder wisselt voor, tijdens en na de behandeling informatie uit met de verwijzer over de cliënt.

*Toetsingsaspecten:*

De GBGGZ aanbieder wisselt informatie uit met de verwijzer:

- voorafgaand aan de behandeling (bij aanmelding na intake) én
- bij relevante wijzigingen van behandelplan of behandeldoelen én
- na afloop van de behandeling (bericht einde behandeling)

**Educare voldoet aan alle aspecten van norm 1**

**Norm 2.** De GBGGZ aanbieder heeft een actieve en stimulerende houding richting verwijzers ten aanzien van het inzetten van goedgekeurde beslissingsondersteunende instrumenten voorafgaand aan de behandeling.

*Toetsingsaspecten:*

De GBGGZ aanbieder heeft een actieve houding en stimuleert het gebruik van beslissingsondersteunende instrumenten door minimaal één van onderstaande activiteiten uit te voeren:

- het vervullen van een ambassadeursrol over het gebruik van beslissingsondersteunende instrumenten in gesprekken met verwijzers
- of
- met verwijzers af te spreken dat de verwijzer een goedgekeurd beslissingsondersteunend instrument gebruikt
- of
- zelf gebruik te maken van een goedgekeurd beslissingsondersteunend instrument

**Educare voldoet aan alle aspecten van norm 2**

**Norm 3.** De GBGGZ aanbieder maakt samenwerking in de keten transparant voor verwijzers en cliënten.

*Toetsingsaspecten:*

De GBGGZ aanbieder stelt op zijn eigen website informatie over minimaal vier van onderstaande punten beschikbaar:

- welke informatie met de verwijzer voorafgaand, tijdens en na de behandeling wordt uitgewisseld
- welke werkwijze wordt gevolgd
- binnen welke termijn na aanmelding de behandeling wordt gestart
- hoe een behandeltraject is opgebouwd
- welke eHealth toepassingen worden aangeboden

- hoe de ketenprogramma's eruit zien met partners in de regio
- welke preventieve inspanningen onderdeel zijn van de samenwerking in de keten



### Educare voldoet aan alle aspecten van norm 3

## Thema 2 – Generalistisch methodisch behandelen

**Norm 4.** Alle behandelaren die GBGGZ trajecten leveren zijn of worden getraind in generalistisch methodisch behandelen.

*Toetsingsaspecten:*

Alle behandelaren die GBGGZ trajecten leveren zijn getraind of worden in 2016 getraind. De GBGGZ aanbieder heeft (al dan niet in een opleidingsplan) inzichtelijk hoeveel van de behandelaren die GBGGZ trajecten kort, middel of intensief bieden, sinds de invoering van de GBGGZ (1 januari 2014) een opleiding hebben gevolgd, volgen en/of gaan volgen in generalistisch methodisch behandelen.

### Educare voldoet aan alle aspecten van norm 4

**Norm 5.** De GBGGZ aanbieder past een generalistische methode toe in alle GBGGZ behandelingen.

*Toetsingsaspecten:*

De behandelwijze van de GBGGZ aanbieder omvat minimaal vijf van de volgende elementen:

- De behandeling is hulpvraag gericht. De behandelaar formuleert de hulpvraag samen met de cliënt en vervolgens worden met de cliënt haalbare behandoelen geformuleerd.
- De behandelaar stelt voorafgaand aan de behandeling een behandelplan op met afspraken over gedeelde regie, verantwoordelijkheid en inspanningen van de cliënt en de behandelaar.
- De behandeling is gericht op het bieden van handvatten aan de cliënt voor het bevorderen van het algemeen functioneren (bijvoorbeeld coping, zelfregie).
- De behandelaar evalueert tussentijds het behandoel en de voortgang samen met de cliënt. Hierbij gebruikt de behandelaar de inzichten uit de ROM om effecten van de behandeling te monitoren en te evalueren.
- Terugvalpreventie maakt onderdeel uit van de behandeling.
- Afwijken van de behandelwijze kan enkel binnen vooraf gestelde kaders.

### Educare voldoet aan alle aspecten van norm 5

## Thema 3 – eHealth

**Norm 6.** De GBGGZ aanbieder heeft eHealth toepassingen beschikbaar. Het toepassen van eHealth wordt altijd overwogen, waarbij in een procesbeschrijving de overweging voor het al dan niet toepassen van eHealth geborgd is.

*Toetsingsaspecten:*

De GBGGZ aanbieder heeft een procesbeschrijving beschikbaar waarin beschreven staat in welke situaties eHealth tijdens een behandeling wordt ingezet, en in welke situatie hiervan wordt afgezien.

### Educare voldoet aan alle aspecten van norm 6

**Norm 7.** Behandelaren die GBGGZ trajecten leveren zijn geschoold in de beschikbaarheid en het gebruik van de eHealth toepassing(en) die de GBGGZ aanbieder beschikbaar heeft.

*Toetsingsaspecten:*

Meer dan 75% van de behandelaren die de GBGGZ trajecten kort, middel of intensief leveren zijn/worden geschoold in de beschikbaarheid en het gebruik van de bij de GBGGZ aanbieder beschikbare eHealth toepassingen. In de scholing komen de volgende elementen aan bod:

- toepassing en werking van het beschikbare eHealth aanbod / -platform
- het combineren van eHealth en face-to-face contacten binnen een behandeling
- ondersteuning van en motivering in het gebruik van eHealth door de cliënt

### Educare voldoet aan alle aspecten van norm 7

**Norm 8.** De GBGGZ aanbieder biedt blended behandelingen aan waarbij aan een aantal specifieke elementen invulling wordt gegeven.

*Toetsingsaspecten:*

De GBGGZ aanbieder besteedt in blended behandelingen aandacht aan minimaal vijf van de onderstaande elementen:

- de GBGGZ aanbieder stimuleert de cliënt in het gebruik van eHealth
- de GBGGZ aanbieder geeft de cliënt uitleg over het doel en het gebruik van de eHealth toepassing
- de behandelaar kiest samen met de cliënt de eHealth toepassing die past bij de behandeling en de wensen van de cliënt
- de behandelaar combineert persoonlijk contact met online interventies
- de behandelaar geeft de cliënt feedback van de interventie (behaalde "resultaten") uit de eHealth toepassing
- de GBGGZ aanbieder draagt zorg dat de informatie uit de eHealth toepassing beschikbaar is voor de cliënt na de behandeling

### Educare voldoet aan alle aspecten van norm 8

## Thema 4 – Continu verbeteren

**Norm 9.** De GBGGZ aanbieder gebruikt de inzichten uit de ROM om effecten van behandelingen te monitoren en te evalueren.

*Toetsingsaspecten:*

- De GBGGZ aanbieder levert de Minimale Data Set (MDS) aan conform NZa-regelgeving bij SBG of direct bij DIS voor cliënten behandeld in de GBGGZ. De aanlevering omvat ook ROM-metingen, zowel de voor- als de nameting, voor minimaal 50% van de cliënten.
- én
- De GBGGZ aanbieder gebruikt inzichten uit de ROM meting om de effecten van de behandeling te monitoren en evalueren.

**Educare voldoet aan alle aspecten van norm 9**

**Norm 10.** De GBGGZ aanbieder draagt bij aan het ontwikkelen van de GBGGZ sector door, zelfstandig of als betrokkene bij initiatieven en bijeenkomsten, 'generalistisch methodisch behandelen' verder te ontwikkelen.

*Toetsingsaspecten:*

De GBGGZ aanbieder is betrokken (geweest) bij initiatieven en/of bijeenkomsten die bijdragen aan de ontwikkeling van Generalistisch methodisch behandelen. Bijvoorbeeld via betrokkenheid:

- bij richtlijnontwikkeling
- bij activiteiten van het platform dat Stichting Kwaliteit in Basis GGZ biedt
- anders, namelijk: ...

**Educare voldoet aan alle aspecten van norm 10**

**Norm 11.** De GBGGZ aanbieder benut inzichten over 'best practices', benchmark- en/of spiegelinformatie om verbeteringen door te voeren in de intake, het zorgproces en/of de organisatie.

*Toetsingsaspecten:*

- De GBGGZ aanbieder analyseert relevante data, of interpreteert inzichten uit benchmark- /spiegelinformatie en best practices over de intake, het zorgproces en de organisatie om te beoordelen of, waar en welke verbeteringen nodig zijn.
- De GBGGZ aanbieder maakt verbeterplannen en/of voert verbeteringen door op basis van de relevante data vanuit de intake, het zorgproces en/of de organisatie.

**Educare voldoet aan alle aspecten van norm 11**



*Heeft u vragen? Neem contact op met Stichting Kwaliteit in Basis GGZ via [keurmerk.basisggz@kibg.nl](mailto:keurmerk.basisggz@kibg.nl) of 030 - 303 0079 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur). Indien u de voorkeur heeft voor telefonisch overleg buiten kantoor tijden, dan kunt u dit via de mail kenbaar maken*